

2023年7月6日
シニアが活躍中のおしごと
「コールセンター」編

会場:福岡商工会議所

シニアが活躍している業界・仕事内容についてお話しする「おしごとセミナー」
今回は「コールセンター」について、仕事内容や求められる技能の説明、電話対応の業務体験などを行いました。

セミナー参加者の声

- ・前向きにコールセンター業務を考えられるようになりました。
- ・コールセンターでの勤務経験がなかったため、業務内容や注意点を知ることができて大変勉強になりました。

2023年7月13日
シニアのためのお仕事相談会

会場:福岡商工会議所

「高齢者でも可能な仕事を探したい」
「就業活動の方法がわからない」など、
就業に関するお困りごとや疑問を、個別相談にてお受けしました。

セミナー参加者の声

- ・就労支援機関や仕事の探し方など丁寧に説明してくださりよくわかりました。
- ・相談する事で自身の希望が明確になってきました。

2023年7月20日
シニア活躍応援ライフプランセミナー
シニア世代の人生設計 I
時代背景と老後生活の収支計算

会場:福岡商工会議所

- ・少子高齢社会で起こること
- ・老後生活費2000万円問題は当たっているか
- ・ある夫婦の老後生活費の収支計算についてお話ししました。

セミナー参加者の声

- ・先生のお話がわかりやすかったです。
- ・「老後生活」は気になるテーマです。自分から情報を得ていくことが大切だと実感しました。

2023年7月27日
シニアのための合同企業説明会
求人職種:コールセンター業務

会場:福岡商工会議所

コールセンターを運営している企業が参加され
・参加企業の事業内容、求人内容の説明
・興味を持った企業との個別面談、個別就職相談
を行いました。

セミナー参加者の声

・求人票では読み取れないところも直接お話を伺うことで理解を深めることができました。
・面接ではないということで、気軽に質問ができよかったです。

2023年7月31日
コールセンター 職場体験

先日の『シニアが活躍中のおしごと「コールセンター」編』セミナーを受講し、コールセンターのお仕事に興味をお持ちの方にご参加いただきました。座学・業務体験にてコールセンターのお仕事について理解していただき、雰囲気や業務について実感いただけるよう現場見学を行いました。

レポート

参加者より、職場見学でシニアの方が活躍されている様子を実際見る事で自身の就業イメージにつながったとお声をいただきました。
講師からは業務体験の際にシニアの方のコミュニケーション能力の高さを感じたとの感想をお聞きいたしました。



合同企業説明会 個別相談の様子



コールセンター職場体験 業務体験の様子

お忙しい中ご参加いただいた皆さま、誠にありがとうございました。
少しでも、今後の人生設計に役立つ情報が提供できていれば幸いです。
シニア活躍応援プロジェクトでは、就職活動に役立つセミナーやイベントを行なってまいります。
お気軽にご参加ください。